

# OFFENE BERATUNGS- SPRECHSTUNDE



## Aufbau und Qualitätsentwicklung von Lotsendiensten in Geburtskliniken in Nordrhein-Westfalen

### Ziel

Eine regelmäßige, offene, digitale Sprechstunde bietet allen Beteiligten aus Kommune und Geburtsklinik die Möglichkeit, niedrigschwellig ohne Terminvereinbarung Fragen zu klären. Durch das Format Videokonferenz ergeben sich zudem Möglichkeiten zur Vernetzung und Peer-to-Peer-Beratung.

### Umsetzung

Zwei- bis dreiwöchentliche offene, digitale Sprechstunden (vormittags, zwei Stunden, im Wechsel Dienstag und Donnerstag) im Zeitraum September 2021 bis Juni 2022 (sechs Termine 2021, zwölf Termine 2022). Die Termine und Einwahldaten erhalten Sie bei Buchung dieses Moduls nach der Bestätigung Ihres Beratungsauftrags. Sie können Ihre Fragen bis drei Werktage vorher einreichen, damit wir vertieft auf Ihr spezielles Anliegen eingehen können. Die Sprechstunde wird (anonym) dokumentiert und wesentliche Fragen werden auf einer fortlaufenden, öffentlichen Wissensplattform dokumentiert, die allen Teilnehmenden offen steht, die dieses Modul gebucht haben.

Für das Beratungsangebot können Sie sich **bis 20. August** anmelden: [www.seeyou-hamburg.de/beratungnrw](http://www.seeyou-hamburg.de/beratungnrw)

Bis 17. September erhalten Sie eine Rückmeldung, ob Ihre Anmeldung berücksichtigt werden kann. Danach setzen wir uns zwecks Terminabsprache mit Ihnen in Verbindung. Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieses Moduls ist die Teilnahme an den Pflichtmodulen.

Bei Fragen zu den Modulen oder den Beratungsangeboten stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:



#### Viola Wolff

☎ 040/60566-2013  
📱 0173/531 56 10  
✉ [v.wolff@seeyou-hamburg.de](mailto:v.wolff@seeyou-hamburg.de)



#### Anna Kupfer

☎ 040/60566-2016  
📱 0152/08 64 21 34  
✉ [a.kupfer@seeyou-hamburg.de](mailto:a.kupfer@seeyou-hamburg.de)

Das Beratungsangebot ist modular aufgebaut - Sie entscheiden, was Sie an Ihrem Standort brauchen:

- Auftaktveranstaltung\*
- Bedarfsklärung\*
- Hospitation
- Theoretische Qualifikation
- Erstellung Konzept und Projektplan und Begleitung der Umsetzung
- Offene Beratungssprechstunde
- Verfahrenslücken schließen – Qualitätsentwicklung stärken
- Projektevaluation\*

ERKENNEN

KLÄREN

PLANEN

VERNETZEN

EVALUIEREN

\*Pflichtmodul